

# АПЕРАТЫЎНА І ЭФЕКТЫЎНА

Разгляд зваротаў грамадзян у крыху іншым фармаце, чым гэта было раней, апрабавалі ў Савеце Рэспублікі

Старшыня Пастаяннай камісіі па адукацыі, навуцы, культуры і сацыяльным развіцці Віктар ЛІСКОВІЧ правёў у аўторак, 17 сакавіка, асабісты прыём грамадзян. Да сенатара прыйшлі тры чалавекі, якія агучылі розныя пытанні: ад стасункаў з шумнымі суседзямі да стаўлення мясцовых улад да вырашэння праблем шматдзетнай сям'і.

## ВОЧЫ Ў ВОЧЫ

Новае, як вядома, гэта добра забытае старое. Таму назваць цяперашнюю гутарку з заяўнікамі нейкім новым фарматам правядзення прыёму грамадзян будзе не зусім правільна, бо такая форма работы добра вядомая. Гаворка ідзе аб запрашэнні да разгляду тэм, якія ўздываюцца, кіраўнікоў і прадстаўнікоў профільных міністэрстваў, ведамстваў, тэрытарыяльных органаў улады, у чыёй кампетэнцыі знаходзіцца разгляд праблемнага пытання. Канешне, яны ў далейшым задзейнічаны ў ланцужку пры падрыхтоўцы пісьмовага адказу заяўніку, але ж фармат «вочы ў вочы» — больш эфектыўны, лічыць сенатар. І вось чаму.

Папярэдні вопыт работы ў кіраўніцтве рэгіянальнай вертыкалі ўлады даказаў, што 70–80 % зваротаў вырашалася ўжо на этапе падрыхтоўкі іх да разгляду ў адведзены дзень: падключаліся кампетэнтныя спецыялісты, і адказ заяўніку быў больш грунтоўны, вывучаны і матываваны. Чытай — больш эфектыўны, бо ўтрымліваў канкрэтныя парадкі, рашэнні і высновы.

У Савет Рэспублікі людзі прязджаюць з усіх рэгіёнаў краіны з пытаннямі па рознай тэматыцы. Акрамя такой формы работы, сенатары выкарыстоўваюць прамыя тэлефонныя лініі і практыкуюць выязныя прыёмы грамадзян у рэгіёнах.

— Гэта дазваляе хутчэй вывучыць пытанне і ўжо, па сутнасці, разам з грамадзянінам разабрацца ў той ці іншай жыццёвай сітуацыі, — кажа старшыня камісіі і падкрэслівае, што такая работа давала вынік: — Калі дасканалы разабрацца ў сітуацыі, якая склалася, грамадзянін атрымае адказ на сваё пытанне. І нават калі ён будзе адмоўны, чалавек павінен пераканацца ў тым, што на гэты момант штосьці зрабіць у яго сітуацыі немагчыма.

## НЕПРЫЕМНАЕ СУСЕДСТВА І ПАМЕР ПЕНСІІ

Такую практыку Віктар Лісковіч вырашыў працягваць і ў Савеце Рэспублікі: да сённяшняга прыёму грамадзян далучыліся кіраўнік адміністрацыі Цэнтральнага раёна Мінска Дзмітрый Пятруша і начальнік упраўлення пенсійнага забеспячэння Міністэрства працы і сацыяльнай абароны Алена ДРОНАВА.

Першы заяўнік — біёлаг і распрацоўшчык лекавых прэпаратаў з Мінска — скардзіўся на шум з суседняй кватэры, маўляў, там займаюцца нейкай вытворчай дзейнасцю і днём, і ноччу — немагчыма нармальна адпачыць. Як высветлілася, гісторыя цягнулася не першы год — з моманту пабудовы дома ў 2013 годзе. Але шматлікія праверкі не пацвердзілі наяўнасці там вытворчасці.

Як растлумачыў кіраўнік адміністрацыі Цэнтральнага раёна сталіцы Дзмітрый Пятруша, заява разглядалася ў 2015 годзе. Вынік той жа — звычайная кватэра, у якой першапачаткова жылі будаўнікі, што рабілі ў ёй рамонт. З таго часу зваротаў не было, але перад сённяшнім разглядам супрацоўнікі



адміністрацыі зазірнулі на «шумны» адрас — звычайная кватэра без прыкмет вытворчай дзейнасці. Таксама кіраўнік растлумачыў алгарытм дзеянняў, які існуе ў сталіцы.

— Механізм рэгламентуюць Правілы карыстання жылымі памяшканнямі, згодна з артыкулам 21.16 якіх (а ён датычыцца іх парушэнняў) на шумных суседзях могуць паўплываць як ЖЭСы, так і РАУСы. Практика рэагавання з боку адміністрацыі наступная: пасля выкліку міліцыі і складання рапарта на гэты конт інфармуецца адміністрацыя раёна, а далей у дачыненні да парушальніка спакою надыходзіць адміністрацыйная адказнасць, — кажа Дзмітрый Пятруша.

І каб былі падставы прыцягваць да адказнасці суседа, трэба перш-наперш зафіксаваць гэты факт.

Другога заяўніка, які прыехаў з Салігорска, хваляваў памер яго пенсіі, які, з яго пункту гледжання, быў заніжаны. Мужчына ўжо неаднойчы звяртаўся ў розныя інстанцыі, адказ адзін: усё законна. Да сенатара ён прыйшоў з прапановай ставіцца індывідуальна ў выключных выпадках, да якіх ён адносіць і свой.

Як растлумачыла начальнік упраўлення пенсійнага забеспячэння Міністэрства працы і сацыяльнай абароны Алена Дронава, у дачыненні да пажылога чалавека выкарыстаны па максімуме ўсе магчымыя параметры пры налічэнні яму пенсіі: працоўны стаж, работа ў асабліва небяспечных умовах працы, індывідуальны каэфіцыент заробку — у выніку мужчына штотомся атрымлівае 1075 рублёў. Трэба ўлічваць, што сярэдні памер пенсіі сёння складае 446 рублёў, звярнула яна ўвагу.

«Мы адсочваем тэндэнцыі. І калі нейкае пытанне мае сістэмны характар, будзем уносіць ініцыятывы па змене таго ці іншага артыкула закона, які рэгулюе адпаведную сферу дзейнасці.

— Прымаць індывідуальныя рашэнні ў дачыненні да вас не дазваляе заканадаўства, — адзначыў Віктар Лісковіч. У той жа час ён паабяцаў улічыць агучаныя заяўнікам заўвагі.

## НА АСАБІСТЫ КАНТРОЛЬ

Сваю няпростую жыццёвую сітуацыю паведаміла жыхарка Бабруйска, маці пяці дзяцей: старэйшай дачцэ 16 гадоў, малодшай — толькі тры месяцы. Праблемы фактычна вынікаюць

адна з адной: муж некалькі гадоў таму страціў нагу, мае трэцюю рабочую групу інваліднасці, але, зразумела, з-за фізічнай асаблівасці працаваць можа не ўсюды. На мясцовым прадпрыемстве, дзе працуюць інваліды, яго заробак не дасягае і 300 рублёў. Да таго ж ён з'яўляецца абавязанай асобай па Дэкрэце № 18 і з яго ўтрымліваюць большую частку заробку — у кошт пагашэння запазычанасці, якая ўжо складае каля пяці тысяч рублёў. На пытанне, з чаго сям'я жыве, жанчына адказала, што так і жыве: за «дзіцячыя», аліменты ад першага сужэнца, і сама імкнецца падзарабіць, дзе можа. Яна прасіла дапамагчы з працаўладкаваннем мужа на іншую больш прыбытковую работу, а таксама пасадзейнічаць з медыцынскім абследаваннем і вырабам камфортнага пратэза, ды і наогул заклікала мясцовую ўладу больш уважліва ставіцца да праблем шматдзетных сем'яў.

Папярэдні вопыт работы ў кіраўніцтве рэгіянальнай вертыкалі ўлады даказаў, што 70–80 % зваротаў вырашаліся ўжо на этапе падрыхтоўкі іх да разгляду ў адведзены дзень: падключаліся кампетэнтныя спецыялісты, і адказ заяўніку быў больш грунтоўны, вывучаны і матываваны.

Са свайго боку, старшыня профільнай камісіі паабяцаў падтрымку ў вырашэнні жыццёвых праблем бабруйчанкі, адпаведна, даў даручэнне міністэрствам адукацыі і аховы здароўя, а таксама Магілёўскаму аблвыканкаму разабрацца з агучанымі жанчынай пытаннямі па сваіх кірунках, узяўшы на асабісты кантроль гэты зварот.

Падагульняючы разгляд зваротаў грамадзян, Віктар Лісковіч звярнуў увагу, што ў Савет Рэспублікі людзі прязджаюць з усіх рэгіёнаў краіны з пытаннямі па рознай тэматыцы. Акрамя такой формы работы, сенатары выкарыстоўваюць прамыя тэлефонныя лініі і практыкуюць выязныя прыёмы грамадзян у рэгіёнах. Напрыклад, на наступным тыдні старшыня Пастаяннай камісіі плануе наведаць Зэльвенскі раён Гродзеншчыны, дзе правядзе прыём грамадзян.

Уся інфармацыя па зваротах абагульняецца і дэталева аналізуецца. «Мы адсочваем тэндэнцыі. І калі нейкае пытанне мае сістэмны характар, будзем уносіць ініцыятывы па змене таго ці іншага артыкула закона, які рэгулюе адпаведную сферу дзейнасці», — падсумаваў сенатар.

Вольга АНУФРЫЕВА, фота аўтара.

## ЭКАНОМІКА

# АСНОВА БЮДЖЭТУ

Стан прамысловасці — гэта важны паказчык для мясцовай улады. Як спрацуюць прадпрыемствы — паспяхова ці са стратамі, — ад гэтага залежыць многае. У прыватнасці, стабільнасць і аб'ёмы напаўнення бюджэту, сітуацыя на рынку працы, узровень яе аплаты. І, адпаведна, — гэта фундамент пры стварэнні ўмоў для годнага жыцця выбаршчыкаў.

Старшыня Віцебскага абласнога Савета дэпутатаў Уладзімір ЦЯРЭНЦЬЕЎ падчас выязных мерапрыемстваў у глыбінцы заклікае калег актыўна дапамагаць не толькі дзяржаўным прадпрыемствам, але і прадпрыемствам кім структурам. Дарэчы, сярод народных выбраннікаў усё больш бізнесменаў рознага ўзроўню. Іх вопыт, амбіцыі ў плане развіцця прадпрыемства, жаданне спрыяць падрыхтоўцы кадраў — гарантыя паспяховай будучыні. І няма ла прыкладаў, калі падчас трыяды Года малой радзімы ў глыбінцы адкрываюць прадпрыемствы, крамы, філіялы вытворчасцяў.

Між іншым, на Віцебшчыне больш за 100 тысяч чалавек працуе на прыкладна 1100 суб'ектах прамысловага сектара эканомікі. А ў агульным аб'ёме выручкі 67 % — унёсак менавіта прамысловасці.

Пытанні развіцця і задачы гэтага комплексу эканомікі часта абмяркоўваюцца на сесіях Саветаў раённага і абласнога ўзроўню, органаў выканаўчай улады. А нядаўна — на пасяджэнні Віцебскага аблвыканкама. Сярод удзельнікаў былі і кіраўнікі-дэпутаты.

Губернатар Мікалай ШАРСНЕЎ канстатаваў рэчы, якімі можна ганарыцца. Напрыклад, рэнтабельнасць продажаў летась дасягнула 4,3 % (пазалетась была 3,1 %). Чысты прыбытак на прадпрыемствах павялічыўся прыблізна ў два разы — да 505 мільёнаў рублёў. Стратных прадпрыемстваў стала 34 (у 2018 годзе — 44).

Першы намеснік старшыні Віцебскага аблвыканкама Алег МАЦКЕВІЧ пералічыў «пытанні з барадой», недахопы, якія перакаджаюць актыўнаму развіццю. У прыватнасці, літаральна ў ручным рэжыме, бывае, даводзіцца дапамагаць інвестару ў выдзяленні зямельных участкаў. Часцяком няпроста падключыць аб'ект будучай вытворчасці да электрасетак і іншых камунікацый, якія выканаць патрабаванні ўсіх будаўнічых нормаў і правіл. Ёсць, скажам так, складанасці пры мытным афармленні... Гэтыя і іншыя нюансы, як падкрэсліў першы віцэ-губернатар, здзіўляюць інвестараў і адбіваюць ахвоту нешта публікаваць, рэалізоўваць інвестыцыйны праект.

Што датычыцца даўно працуючых прадпрыемстваў, дык, на жаль, на іх у большасці няма магчымасцяў для абнаўлення абсталявання, бо ў дэфіцыце ўласнага абаротныя сродкі.

Намеснік міністра эканомікі Рэспублікі Беларусь Юрый ЧАБАТАР акцэнтаваў увагу на неабходнасці актыўнай засвойваць гандлёвыя рынкі дальняй дугі для збыту прадукцыі. Вельмі важна памятаць, што яна павінна быць канкурэнтаздольная. Гэта магчыма пры інвестыцыях у развіццё вытворчасці.

Аляксандр ПУБЦАНСКІ.