...КАМЕРЦЫЯ НЕ ЗАГІНЕ

(Заканчэнне. Пачатак на 1-й стар.)

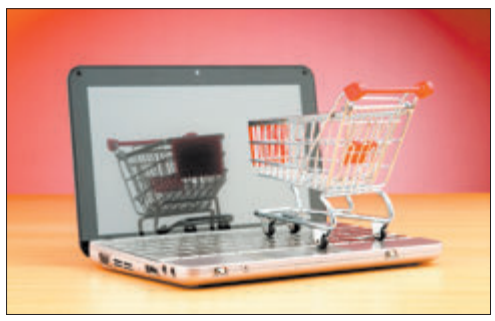
— Большасць інтэрнэт-крам — каля 51 % — належаць індывідуальным прадпрымальнікам...

— Гэта так. Іх агульны тавараабарот за 2017 год склаў 3,4 % у агульным аб'ёме рознічнага тавараабароту. У той час як дзяржава рэгулюе і стымулюе павышэнне долі безнаяўных плацяжоў у звычайных крамах, буйны рытэйл не зацікаўлены ў інтэрнэт-краме выкарыстоўваць выключна «бязнал». Як толькі абодва бакі — і дзяржава, і рытэйлер — будуць працаваць разам, у нас з'явіцца яшчэ адзін перспектыўны канал для нарошчвання долі безнаяўных плацяжоў у краіне.

— Хто часцей за ўсё карыстаецца паслугамі інтэрнэт-крам? Якія праблемы сёння існуюць у такім гандлі?

— Ключавым пакупнікам у інтэрнэт-крамах з'яўляецца сярэдні клас. Больш за 50 % — людзі з вышэйшай адукацыяй. У сярэднім такія пакупнікі маладзейшыя, чым усе карыстальнікі інтэрнэту, і ўжо тым больш, чым усё насельніцтва краіны. Палова з іх знаходзіцца ва ўзроставым дыяпазоне ад 25 да 40 гадоў. Звыш 53 % такіх спажыўцоў пражывае ў Мінску, на астатнія абласныя гарады прыходзіцца не больш чым па 5 % пакупнікоў.

Як і на суседніх рынках, беларусы больш актыўна купляюць электроніку, бытавую тэхніку, камп'ютары і камплектуючыя. Дык вось, менавіта катэгорыю гэтых тавараў набывалі больш за 70 % усіх пакупнікоў. На другім месцы знаходзяцца адзенне, абутак і аксесуары. Вопыт куплі такіх тавараў мае больш



за траціну ўсіх беларускіх кліентаў інтэрнэт-крам. Істотным адрозненнем нашага рынку ад рынкаў суседніх краін з'яўляецца высокая доля пакупнікоў, якія набываюць білеты на культурныя мерапрыемствы — у кіно, тэатры, на канцэрты. Таксама цікавым стаў той факт, што «тавары для прыгажосці» абагналі тэхніку, але саступілі таварам для дома.

— Плюсы і мінусы гандлю праз глабальную «павуціну»?

— Больш за палову кліентаў інтэрнэт-крам выбіраюць такі метад шопінгу з-за выгады. Таксама адзначаюць, што, карыстаючыся такім спосабам куплі, не трэба нікуды ісці, ды і асартымент у такіх крамах значна большы. Галоўны сакрэт паспяховасці інтэрнэт-крамы — гэта магчымасць даць пакупнікам больш выбару і кругласутачная работа.

Негатоўнасць насельніцтва рабіць пакупкі ў інтэрнэце тлумачыцца іх сэрвісам. Па меры росту якасці і колькасці крам можна будзе бачыць пастаянны і планамерны рост інтэрнэт-гандлю ў краіне. У цэлым рынак інтэрнэт-гандлю ў Беларусі сёння праходзіць стадыю актыўнага развіцця. Пакупнікі ўсё часцей наведваюць інтэрнэт-крамы з мабільных прылад, і таму прывабнасць мабільнай версіі сайта мае вялікае значэнне.

— Канкурэнцыя ў сеціве іграе не апошнюю ролю?

— Галоўным трэндам з'яўляецца мультыканальнасць — мноства розных пляцовак і прылад, пры дапамозе якіх ажыццяўляецца продаж. Не менш важным для такіх крам з'яўляецца брэндынг запамінальнасці. Толькі нешматлікія з беларускіх пакупнікоў, напрыклад, могуць успомніць, у якой менавіта краме яны набылі сваю апошнюю анлайн-пакупку. У нашай краіне на сённяшні дзень у сегменце электроннай камерцыі няма ўстойлівых брэндаў, хоць сітуацыя і пачала мяняцца ў лепшы бок. Стварэнне гандлёвай маркі дазваляе прадаўцам утрымліваць кліентаў, што значна менш затратна, чым прыцягваць новых.

Паколькі канкурэнцыя на беларускім рынку e-commerce ўзрастае даволі хутка, у тым ліку за кошт замежных прадстаўнікоў, можна чакаць энергічную адаптацыю інтэрнэт-гандляроў да сусветных стандартаў у барацьбе за пакупнікоў. У будучыні чакаецца, што ў сетку выйдуць буйныя афлайнавыя гульцы, аднак і невялікія крамы будуць упэўнена займаць там сваю нішу. Мяркую, што павысіцца якасць абслугоўвання ў інтэрнэт-крамах. Інтэрнэт дазволіць пашырыць геаграфію продажаў. З часам вырашыцца пытанне з лагістыкай, паколькі поспех многіх бізнесаў будзе залежаць ад наладжанай схемы дастаўкі.

Сяргей КУРКАЧ.

РАСКАЗАЦЬ ПРА ТОЕ, ШТО ХВАЛЮЕ

Традыцыйныя прамыя тэлефонныя лініі па ўсёй Беларусі пройдуць у гэтую суботу, 13 кастрычніка. На сувязь з насельніцтвам выйдуць кіраўнікі ў рэгіёнах і Мінгарвыканкаме. Галоўны вынік такога дыялогу — аператыўнае вырашэнне надзённых пытанняў. Тэлефонныя лініі з 9.00 да 12.00 правядуць:

першы намеснік старшыні БРЭСЦКАГА аблвыканкама Валерый Васілевіч РАБКАВЕЦ. Тэл. 8 016 221 31 21;

намеснік старшыні ВІЦЕБСКАГА аблвыканкама Уладзімір Пятровіч ПЕНІН. Тэл. 8 021 222 22 22;

кіраўнік спраў ГОМЕЛЬСКАГА аблвыканкама Алена Уладзіміраўна КЛІЧКОЎСКАЯ. Тэл. 8 023 233 12 37;

першы намеснік старшыні ГРОДЗЕНСКАГА аблвыканкама Іван Алёйзавіч ЖУК. Тэл. 8 015 273 56 44;

намеснік старшыні МАГІЛЁЎСКАГА аблвыканкама Руслан Віктаравіч ПАРХАМОВІЧ. Тэл. 8 022 250 18 69;

намеснік старшыні МІНСКАГА аблвыканкама Мікалай Міхайлавіч РАГАШЧУК. Тэл. 8 017 500 41 60;

першы намеснік старшыні МІНСКАГА гарвыканкама Фёдар Віктаравіч РЫМАШЭЎСКІ. Тэл. 8 017 222 44 44.

Узаемны інтарэс

У цэнтры ўвагі — беларуская дыяспара

Белдзяржуніверсітэт і МДУ адкрыюць сумесныя магістратуры. Пратакол аб заснаванні сумесных магістарскіх праграм БДУ і МДУ імя М. В. Ламаносава падпісаны паміж дзвюма ВНУ. Подпісы пад дакументам паставілі кіраўнікі ўніверсітэтаў прафесар Андрэй Кароль і акадэмік Віктар Садоўнічы.

Пратакол прадугледжвае ўмацаванне і пашырэнне двухбаковага шматвектарнага супрацоўніцтва беларускай і расійскай ВНУ, а таксама сумесную падрыхтоўку магістрантаў з атрыманнем пасля заканчэння навучання двух дыпломаў: БДУ і МДУ імя М. В. Ламаносава.

Першай сумеснай магістарскай праграмай стане «Гісторыя беларускай дыяспары», заснаваная гістарычнымі факультэтамі БДУ і МДУ. Адкрыццё магістратуры па дадзенай спецыяльнасці стала вынікам плённага супрацоўніцтва дзвюх ВНУ, а таксама вынікам рэалізацыі на гістфаку МДУ цэласнага падыходу да вывучэння гісторыі беларускага народа. У расійскім універсітэце вядзецца падрыхтоўка студэнтаў па спецыялізацыі «Гісторыя Беларусі», а з 2016 года ў яе рамках уведзена вывучэнне беларускай мовы. Мяркуецца, што навучанне па магістарскай праграме распачнецца з 1 верасня 2019 года. Уступныя экзамены можна будзе здаць у любым з універсітэтаў. Першы год вучобы пройдзе ў МДУ, а другі — у БДУ. Выпускнікі магістратуры атрымаюць два дыпломы: Белдзяржуніверсітэта і Маскоўскага дзяржаўнага ўніверсітэта.

Вучэбная магістарская праграма распрацавана пры сумесным удзеле гісторыкаў дзвюх ВНУ і ўключае дысцыпліны агульнатэарэтычнага блока, спецкурсы і практыку. Магістранты будуць вывучаць беларускую дыяспару ў Расіі і ў свеце, асновы тэорыі і практыкі камунікацыі нацыянальна-культурных грамадскіх аб'яднанняў і іншыя аспекты. Практычныя заняткі плануецца арганізаваць на базе расійскіх і беларускіх устаноў, у ліку якіх Федэральная нацыянальна-культурная аўтаномія «Беларусы Расіі», Маскоўскі дом нацыянальнасцяў, Музей сучаснай гісторыі Расіі, Нацыянальны архіў Рэспублікі Беларусь і іншыя. Таксама плануецца выкарыстоўваць новыя формы і метады навучання: дыстанцыйныя заняткі, круглыя сталы ў рэжыме анлайн па рознай праблематыцы, анлайн-абарону навуковых работ.

Надзея НІКАЛАЕВА.

Падзея

Хто паклапоціцца аб мігрантах

У Мінску пад эгідай Міжнароднай федэрацыі таварыстваў Чырвонага Крыжа і Чырвонага Паўмесяца прайшоў навучальны семінар па выяўленні ахвяр гандлю людзьмі сярод мігрантаў і людзей, якія шукаюць прытулак.

З 2000 года праваахоўнымі органамі Беларусі было выяўлена 11 543 злачынствы ў сферы барацьбы з гандлем людзьмі і іншымі звязанымі з ёй дзеяннямі, уключаючы педафілію. З 2002 года ідэнтыфікавана 5605 ахвяр гандлю людзьмі: 4973 падвергнуліся сексуальнай эксплуатацыі, 629 — працоўнай, і трое — канфіскацыі органаў.

Падчас семінара было абмеркавана, як трэба дзейнічаць пры выяўленні выпадкаў гандлю людзьмі. Якую дапамогу трэба аказваць у першую чаргу, калі трэба перанакіроўваць чалавека ў іншыя арганізацыі. Атрыманую інфармацыю трэнеры перададуць іншым трэнерам і валанцёрам у сваіх абласных арганізацыях.

Сяргей КУЛАКОЎ.

ШТО Ў СВЕЦЕ РОБІЦЦА

Папа Рымскі параўнаў аборт з заказным забойствам

Папа Рымскі Францыск рэзка выступіў супраць абортаў. Пра гэта паведамляе Reuters. Як адзначаецца, пантыфік звярнуўся да дзясяткаў тысяч вернікаў, якія прыйшлі на плошчу Святога Пятра ў Рыме. Ён задаў прысутным пытанне, ці з'яўляецца рашэнне «забраць» чалавечае жыццё для таго, каб вырашыць праблему, правільным. Натоўп адказаў адмоўна. «Няправільна пазбаўляць чалавека, хай і маленькага, жыцця, каб вырашыць праблему. Гэта як наймаць кілера для вырашэння праблемы», — сказаў Папа. Раней пантыфік назваў секс «дарам Божым».

Азіяцкія біржы абваліліся ўслед за ЗША

Прамысловы індэкс Dow Jones рэзка знізіўся на 3,15 працэнта па выніках сесіі на Нью-Ёркскай фондавай біржы. Гэта самая горшая дынаміка з лютага гэтага года. Абвал у ЗША справакаваў падзенне на азіяцкіх гандлёвых пляцоўках. Як заўважаюць эксперты, сітуацыя развіваецца па сцэнарыі крызіснага 1998 года. Індэкс S&P 500, які ўключае 500 самых буйных кампаній рынку ЗША, знізіўся на 94,66 пункта (3,29 працэнта) і апынуўся на адзнацы 2785,68 пункта. Індэкс электроннай біржы NASDAQ знізіўся на 315,97 пункта (4,08 працэнта) — да 7422,05 пункта. Па выніках сесіі ўпалі ў цане акцыі цэлага шэрагу тэхналагічных кампаній. У прыватнасці, Twitter — на 8,47 працэнта, Netflix — на 8,38, Apple — на 4,63, Intel — на 3,76 працэнта. Асноўнай прычынай спаду, мяркуюць аналітыкі, з'яўляецца павышэнне даходнасці дзяржаблігацый ЗША. Павышэнне базавай стаўкі Федэральнай рэзервовай сістэмы разам з прагнозамі далейшага павышэння ставак і даволі жорсткай рыторыкай з боку чыноўнікаў ФРС прывяло да пераацэнкі чаканняў інвестараў, шмат у чым справакаваўшы рэзкі рух па даходнасці амерыканскіх дзяржаблігацый. Акрамя ўзмацнення жорсткасці манетарных умоў, сур'ёзным негатыўным фактарам для амерыканскага рынку з'яўляецца пагроза супрацьстаяння ЗША з Кітаем, якое можа зацягнуцца на 10—20 гадоў. А вось прэзідэнт ЗША Дональд Трамп на фоне зніжэння прамысловага індэкса Dow Jones зрабіў рэзкую заяву аб тым, што Федэральная рэзервовая сістэма, якая выконвае ролю цэнтрабанка, «звар'яцела» і праводзіць занадта жорсткую палітыку.

Нурмагамедаў будзе ўдастоены звання «Народны герой Дагестана»

Дзейны чэмпіён Абсалютнага байцоўскага чэмпіянату ў лёгкай вазе расіянін Хабіб Нурмагамедаў будзе ўдастоены звання «Народны герой Дагестана» пасля паспяховай абароны тытула чэмпіёна ў баі супраць ірландца Конара Макгрэгара. «Узнагарода ўяўляе сабой залатую зорку з арлом, — прыводзіць словы прадстаўніка грамадскага руху «Родны Дагестан» партал Спорт24.Ru. — Час і месца ўзнагароджвання будуць абмеркаваны з самім Хабібам». Прэзідэнт Расіі Уладзімір Пуцін сустрэўся з чэмпіёнам UFC у лёгкай вазе. Кіраўнік Расійскай дзяржавы павіншаваў спартсмена з перамогай над ірландскім байцом, паведамляе «РІА «Навіны». Сустрэча адбылася пасля форуму «Расія — спартыўная дзяржава». У ёй таксама прымаў удзел бацька расійскага байца. Пуцін павіншаваў чэмпіёна UFC з перамогай над ірландцам і папрасіў яго бацьку не караць спартсмена за скандальную выхадку пасля бою.

«БЕЛАВІЯ» ЗАПУСКАЕ ПРАМЫ РЭЙС У КІШЫНЁЎ

«Авіякампанія «Белавія» адкрыла продаж білетаў па новым маршруце Мінск — Кішынёў — Мінск.

Рэгулярныя палёты ў Міжнародны аэрапорт Кішынёў авіякампанія плануе пачаць з 30 кастрычніка. Рэйсы ў сталіцу Рэспублікі Малдова будуць ажыццяўляцца пяць разоў на тыдзень. Вылеты з Мінска — у 13.00 па аўторках, чацвяргах і нядзелях, у 8.00 — па панядзелках і пятніцах. З Кішынёва самалёты будуць вылятаць у 14.05 па аўторках, чацвяргах і нядзелях і ў 9.05 па панядзелках і пятніцах, а прыбываць у Нацыянальны аэрапорт Мінск у 16.30 і 11.30 адпаведна. Час палёту зойме прыкладна паўтары гадзіны. Кошт палёту ў адзін бок — ад €83, ад €153 — туды-назад. Плануецца, што палёты будуць ажыццяўляцца на самалётах тыпу Embraer 175 умяшчальнасцю 64 пасажыры ў эканом-класе і 12 — бізнес-класе.

Сяргей РАСОЛЬКА.